

# Har du lyst til at arbejde med Service & Oplevelser

## - Brænder du for at skabe resultater?

Så bør du overveje **Akademiuddannelsen i Oplevelsesøkonomi**, som er skræddersyet til dig, der er leder eller drømmer om at blive det indenfor oplevelsesindustrien.

Du bestemmer selv, om du vil tage hele akademiuddannelsen, eller ét eller flere moduler. Du kan sammensætte uddannelsen, så den passer præcis til dig.

Uddannelsesforløbet kombinerer teori og praksis, så du bliver klædt på til at håndtere dagligdagens udfordringer på det strategiske, taktiske og operationelle plan

### Dit udbytte

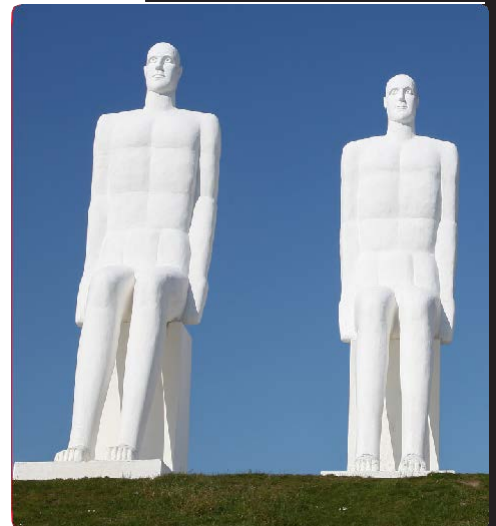
Med en akademiuddannelse indenfor Oplevelsesøkonomi får du de uddannelsesmæssige kompetencer, som kræves af fremtidens ledere og virksomhedsejere indenfor oplevelsesindustrien.

Du bliver samtidig inspireret af dine kolleger på uddannelsen, der i lighed med dig brænder for at skabe vækst og positive resultater i jeres virksomheder - og på jeres arbejdspladser.

Du bliver undervist af nogle af servicebranchens dygtigste og mest erfarne og dedikerede undervisere, hvilket sikrer sammenhæng mellem teori og praksis. Samtidig får du en uvurderlig "værktøjskasse", som du både kan bruge i din fremtidige karriere til at skabe øjeblikkelige resultater

### Hvem er du?

For at blive optaget på uddannelsen skal du, ud over de formelle adgangskrav, arbejde indenfor oplevelsesindustrien eller have din egen virksomhed indenfor branchen. Måske er du allerede leder, og ønsker at komme videre i din karriere, eller har en drøm om at blive leder. Uanset dit nuværende udgangspunkt, er det vigtigt, at du brænder for at udvikle dig, din arbejdsplads eller din virksomhed.



#### Hvornår:

30-31 okt. 2017:  
Nymindegab Kro

13-14 nov. 2017:  
Heart i Herning

27-28 nov. 2017:  
AQUA Akvarium & Dyrepark i Silkeborg

## Indhold

På uddannelsen får du en lang række kompetencer, så du fx kan:

- Analysere og løse de udfordringer, som den moderne leder stilles overfor
- Analysere relevante nøgletal og udforme økonomiske handlingsplaner og på baggrund heraf kommunikere og informere på tværs af organisationen
- Skabe konkurrencemæssige fordele for din virksomhed
- Optimere salg gennem Revenue Management
- Driftsoptimere uden at slække på kravene til service
- Rekruttere og udvikle de helt rigtige medarbejdere
- Løse konflikter
- Udarbejde og implementere handlingsplaner og meget, meget mere

## Hvordan kommer du i gang?

Vi starter op med faget **oplevelsesledelse** her til foråret, hvor vi kigger nærmere på værktøjerne i forbindelse med planlægningen og implementeringen af Oplevelsesøkonomien i din virksomhed eller organisation.

Du kommer således til at beskæftige dig med:

- Strategiske værktøjer til indførelse af oplevelsesledelse
- Relationsledelse
- Nye Serviceudfordringer
- Coaching som ledelsesværktøj
- Ledelsesformer
- Personprofiler (du får analyseret dig selv)

## Pris

Prisen for Oplevelsesledelse er kr. 9.900 inklusiv undervisning, undervisningsmaterialer, vejledning, personlig coaching, personprofil (disc) men eksklusiv forplejning og logi

Uddannelsen udbydes i henhold til lov om åben uddannelse, hvorfor der kan søges refusion efter reglerne om statens voksenuddannelse (SVU) samt eventuelt midler fra Kompetencefonde - fx i Høresta/3F efter gældende regler

For yderligere information eller tilmelding kontakt Niels Vester, Erhvervsakademi Dania, på telefon 4080 3000 eller se mere på [eaDania.dk](http://eaDania.dk)



### Optagelseskrav

For at blive optaget på uddannelsen skal du have en af følgende uddannelser + erhvervs erfaring:

- En relevant erhvervsuddannelse
- En relevant grunduddannelse for voksne (GVU)
- En gymnasial uddannelse
- En anden relevant uddannelse på mindst samme niveau, som de tre førnævnte
- Mindst 2 års relevant erhvervs erfaring efter eller sideløbende med den adgangsgivende uddannelse